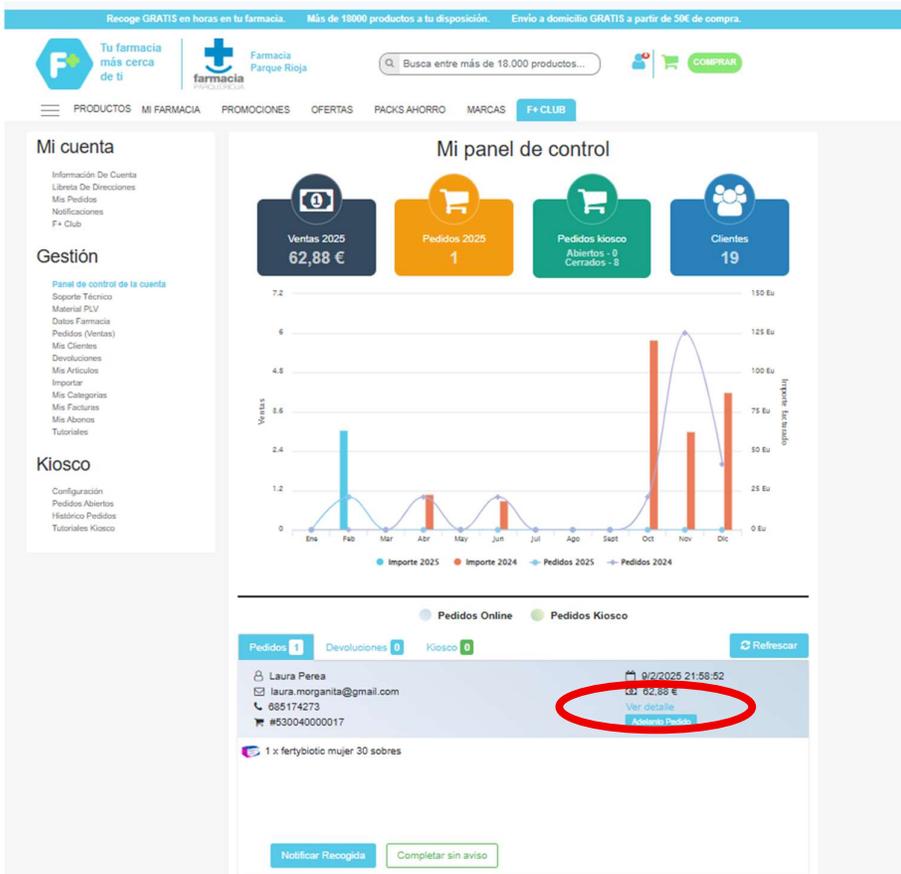
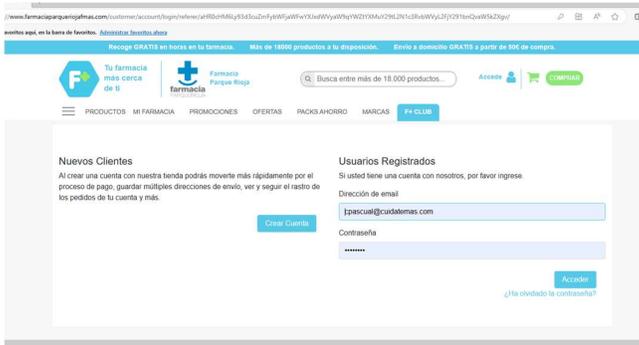


La persona responsable de los pedidos online debe regularmente entrar a comprobar si hay pedidos nuevos, desde el icono de F+ asociado al navegador Edge.



En este ejemplo vemos un pedido nuevo, hecho el 9/2 a las 21:58.

En ver detalle accedemos a los detalles del pedido:

Fecha del pedido: 9/2/2025 21:58:52

✓

Pedido recibido

✓

Procesando

○

Pedido en Farmacia

○

Completado

---

**Dirección de Envío**

Laura Perea  
Tejeras 30, portal N piso 3º puerta 9  
Logroño, La Rioja, 26007  
España  
T: 685174273

**Dirección de facturación**

Laura Perea  
Tejeras 30, portal N piso 3º puerta 9  
Logroño, La Rioja, 26007  
España  
T: 685174273

**Método de Envío**

Recoger en Farmacia

**Método de pago**

Pago con tarjeta

---

**Artículos Pedidos**

Los artículos resaltados en verde, son artículos que proceden de su stock

Nombre del producto	CN	Precio	Cantidad	Impuestos	Total
Fertybiotic mujer 30 sobres Entrega en 24h	179396	57,88 €	1	10%	62,88 €
<b>Total:</b>					62,88 €
<b>Envío:</b>					0,00 €
<b>Descuentos:</b>					0,00 €
<b>Pagado:</b>					62,88 €

Entrega parcial

← Volver a mis pedidos

**Imprimimos** esta hoja de detalle con los productos comprados y si es recogida en tienda o hay que enviarlo.

Todos los pedidos que nos hagan a F+ nos los van a reponer o Riofarco o Hefame, es decir, a recepción llegará una cubeta con ese producto.

- Si Riofarco tiene stock, nos lo enviará en el siguiente envío al pedido del cliente.
- Si Riofarco NO tiene stock, el producto vendrá en el siguiente reparto de Hefame.

**Comprobamos** en farmatic si tenemos stock:

- Si tenemos stock, pondremos la hoja que hemos impreso con el producto bien para enviar, o como en este caso en encargos para que el cliente lo recoja, y volviendo al pedido, pulsaremos la opción ADELANTO DE PEDIDO, que notificará al cliente que ya puede venir a recogerlo.

Recoge GRATIS en horas en tu farmacia. Más de 18000 productos a tu disposición. Envío a domicilio GRATIS a partir de 50€ de compra.

Tu farmacia más cerca de ti | Farmacia Parque Rioja

Busca entre más de 18.000 productos... [COMPRAR](#)

PRODUCTOS MI FARMACIA PROMOCIONES OFERTAS PACKS AHORRO MARCAS [F+ CLUB](#)

### Mi cuenta

- Información De Cuenta
- Libreta De Direcciones
- Mis Pedidos
- Notificaciones
- F+ Club

### Gestión

[Panel de control de la cuenta](#)

- Soporte Técnico
- Material PLV
- Datos Farmacia
- Pedidos (Ventas)
- Mis Clientes
- Devoluciones
- Mis Artículos
- Importar
- Mis Categorías
- Mis Facturas
- Mis Abonos
- Tutoriales

### Kiosco

- Configuración
- Pedidos Abiertos
- Historico Pedidos
- Tutoriales Kiosco

### Mi panel de control

Ventas 2025  
**62,88 €**

Pedidos 2025  
**1**

Pedidos kiosco  
Abiertos - 0  
Cerrados - 8

Clientes  
**19**

● Importe 2025 ● Importe 2024 ● Pedidos 2025 ● Pedidos 2024

● Pedidos Online ● Pedidos Kiosco

Pedidos **1** Devoluciones **0** Kiosco **0** [Refrescar](#)

Laura Perea  
 laura.morganita@gmail.com  
 685174273  
 #53004000017

9/2/2025 21:58:52  
62,88 €

[Adelanto Pedido](#)

1 x fertybiotic mujer 30 sobres

[Notificar Recogida](#) [Completar sin aviso](#)

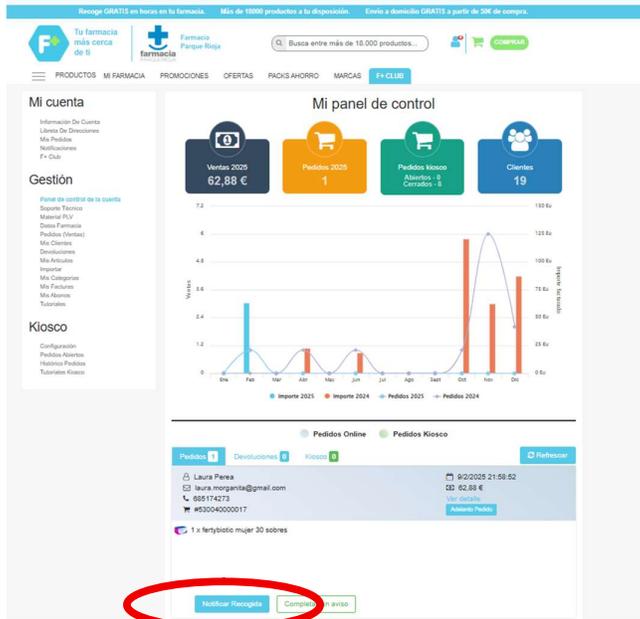
Quando el cliente venga a recogerlo hay que volver al pedido e indicar [COMPLETAR SIN AVISO](#)

Ahora hacemos la **venta** en farmatic, que como el cliente ya lo ha pagado en su compra online, la venta la haremos **A CRÉDITO** al cliente **ONLINE HEFAME F+**, modificando los pvps para que el importe de esta venta a crédito sea el mismo que lo pagado por el cliente.

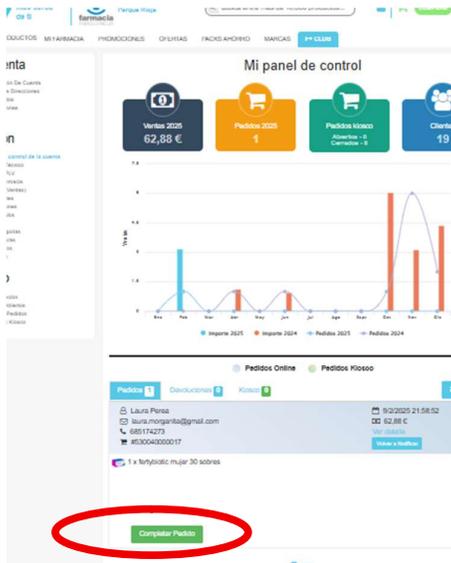
Tenemos cuidado de que los precios en farmatic se vuelvan a quedar por nuestro pvp habitual.

- **Si no tenemos stock**, dejaremos la hoja que hemos impreso en el panel de encargos, para que en la recepción asignemos el producto a ese encargo cuando llegue.

Cuando el producto llegue, desde la recepción se informa que ya está disponible, y entramos de nuevo al pedido y pulsamos **NOTIFICAR REGOGIDA**, para informar al cliente que ya puede venir a recogerlo.



Cuando el cliente venga hacemos el mismo proceso que en el caso anterior, damos en F+ el pedido como entregado con la opción **COMPLETAR PEDIDO**.



Igualmente la venta en farmatic **A CRÉDITO** al cliente **ONLINE HEFAME F+**, modificando los pvps para que el importe de esta venta a crédito sea el mismo que lo pagado por el cliente. Tenemos cuidado de que los precios en farmatic se vuelvan a quedar por nuestro pvp habitual.

Si el producto no es de recogida en tienda, sino que hay que enviarlo nosotros una vez recibido de Riofarco o Hefame, (o adelantado por la propia farmacia), lo prepararemos en las cajas de Riofarco como hacemos hasta ahora.

Después le damos a la opción **ENVIAR**.

Esta acción servirá para crear una solicitud en Correos/MRW, lo cual mostrará 2 nuevos botones:

302600000154	25/7/2017	Entrega en su domicilio en 2-3 días - Correos	NOMBREPRUEBA APELLIDOSPRUEBA	6,70 €	Preregistrado en Correos	Pre registro [26/07 /2017]
						<a href="#">Imprimir Etiqueta</a>
						<a href="#">Solicitar Recogida</a>

**SOLICITAR RECOGIDA** nos abrirá una ventana para avisar al transporte de la recogida del paquete. Se abrirá el siguiente formulario:

Recogida Para el Pedido: 302600000154 - Farmacias

Información Contacto

Nombre:

Apellidos:

Empresa:

Farmacia Pruebas  
\* Teléfono:

Móvil:

E-mail:

Dirección Recogida

\* Dirección:

\* Localidad:

\* Provincia:

\* Alcantar:

\* C.P.:

Información del Envío

\* N.º de Bultos:

\* Horario de Recogida: de 9:00 a 22:00

\* Fecha de Recogida:

\* Observaciones:

\* Campos Obligatorios

[Guardar](#)

Entonces con la opción **IMPRIMIR ETIQUETA**, imprimimos la etiqueta que pegamos a la caja, dejamos la caja para su recogida por la empresa asignada y hacemos la venta en farmatic **A CRÉDITO** al cliente **ONLINE HEFAME F+**, modificando los pvps para que el importe de esta venta a crédito sea el mismo que lo pagado por el cliente.

Tenemos cuidado de que los precios en farmatic se vuelvan a quedar por nuestro pvp habitual.